

コース情報

コース名	【PDU対象】ITIL(R) Expert資格取得研修パック		
コースコード	MGC0098R	コース種別	集合研修
形式	講義 + 自己学習（e-Learning教材） + 試験	期間	研修14日間 + e-Learning学習50時間 + 試験3日間
時間	オリエンテーション 15:00 - 17:00 集合研修 9:30 - 18:00 試験(SOA/PPO, RCV/OSA) 13:00 - 17:00 試験 (MALC) 15:00 - 17:30 ※試験時間は、MALC以外は各90分です。 (MALCは120分です。)	価格（税抜）	1,050,000円（研修+e-Learning+試験費用込） ※税込1,134,000円
パックの詳細	ITIL(R) Expert資格取得研修パック(オリエンテーション)		1日間
	ITIL(R) Expert資格取得研修パック(Intermediate SOA/PPO 集合研修 + e-Learning)		5日間(+ e-Learning学習 20時間)
	ITIL(R) Expert資格取得研修パック(Intermediate RCV/OSA 集合研修 + e-Learning)		5日間(+ e-Learning学習 20時間)
	ITIL(R) Expert資格取得研修パック(MALC 集合研修 + e-Learning)		3日間 (+ e-Learning学習 10時間) ※3日目の15時からMALC資格試験実施
	講義 (+ e-Learning) 日程の合計		14日間(+ eL 50時間)
	ITIL(R) Intermediate SOA 資格試験		0.5日間
	ITIL(R) Intermediate PPO 資格試験		0.5日間
	ITIL(R) Intermediate RCV 資格試験		0.5日間
	ITIL(R) Intermediate OSA 資格試験		0.5日間
	ITIL(R) MALC 資格試験		集合研修最終日PMに実施するため、ここでは日数合計のカウント外とします
	試験日程の合計		2日間
	合計		16日間(+ eL 50時間)
対象者	● ITIL(R)エキスパート認定資格を短期間で取得したい方		
前提条件	■ 以下の資格をお持ちの方 ● ITIL(R) V3 ファンデーション資格（V3ブリッジ認定を含む）※ITIL(R) V2 ファンデーション資格は不可となりますのでご注意ください ■ 16日目のMALCの試験は、Intermediateの4資格（SOA/PPO/RCV/OSA）すべてに合格しないと受験できません		

コース概要	ITIL(R)の上位資格であるITIL(R)エキスパート認定資格の短期間での取得を目指したい方向けのパックコースです。ITIL(R)ファンデーション資格をお持ちの方がITIL(R)エキスパートの認定を受けるには、標準で合計25日間（1コースあたり5日間×5コース）の研修が必要となります（※ケイパビリティモジュール+MALCの場合）。 このコースでは、オリエンテーションを含めた研修期間を13日間に短縮し、ITIL(R)エキスパート認定に必要な試験を効率よく受験できるように構成しております。 ITIL(R)ケイパビリティモジュールの4つのコース（SOA/PPO/RCV/OSA）とITIL(R)ライフサイクル全体の管理（MALC）のコースを、集合研修とe-Learningの組み合わせでご提供します。各研修のあとで、対応する試験を受験いただきます。
学習目標	● サービスマネジメントを概念としてだけでなく実践として理解し、各プロセスがサービスライフサイクルにどのように寄与するか説明する ● サービス提供における各プロセスの重要性を認識し、各プロセスがサービスライフサイクルの他プロセスとどう関わるか説明する ● 各プロセスにおける活動、方法、機能について説明する ● 各プロセスのパフォーマンス測定方法を説明する ● 各プロセスの実現する技術および導入要件について説明する ● 各プロセスにおける課題や主要成功要因、リスクについて説明する ● ITIL(R) インターメディエイト（SOA、PPO）試験に合格するための知識を身につける ● ITIL(R) インターメディエイト（RCV、OSA）試験に合格するための知識を身につける ● ITIL(R) MALC試験に合格するための知識を身につける
注意事項	● パック内の研修や試験を、単体で申し込むことはできません。 ● e-Learning学習は、研修前および研修後に受講者の方が行う自己学習形式です。 ● e-Learning学習時間の詳細は以下の通りです。 - SOA/PPO（事前学習eラーニング 12時間、事後学習eラーニング 8時間） - RCV/OSA（事前学習eラーニング 12時間、事後学習eラーニング 8時間） - MALC（事前学習eラーニング 6時間、事後学習eラーニング 4時間） ● 16日目のMALC試験は、SOA/PPO/RCV/OSAの4試験全てに合格してから受験することが可能となります。 ● ITIL(R)はAXELOS Limited の登録商標です。

学習内容

- 1日目午後
第 1 章 ITIL(R) EXPERTパック資格取得研修(オリエンテーション)
- 2日目～6日目 ITIL(R) EXPERTパック(Intermediate SOA+PPO) 研修
 - 第 2 章 はじめに (SOA,PPO) 、プラクティスとしてのサービスマネジメント
 - 第 3 章 サービス・ポートフォリオ管理
 - 第 4 章 サービス・カタログ管理
 - 第 5 章 サービスレベル管理
 - 第 6 章 需要管理
 - 第 7 章 サプライヤ管理
 - 第 8 章 財務管理
 - 第 9 章 事業関係マネージャ
 - 第 10 章 サービス提供と合意の役割と責任
 - 第 11 章 キャパシティ管理
 - 第 12 章 可用性管理
 - 第 13 章 ITサービス継続性管理
 - 第 14 章 情報セキュリティ管理
 - 第 15 章 課題、CSF、リスク
 - 第 16 章 技術と導入に関する検討事項
- 7日目午後 Intermediate SOA 試験 (90分)
Intermediate PPO 試験 (90分)
- 8日目～12日目 ITIL(R) EXPERTパック(Intermediate RCV+OSA) 研修
 - 第 19 章 はじめに (OSA,RCV) 、プラクティスとしてのサービスマネジメント
 - 第 20 章 変更管理
 - 第 21 章 サービス資産および構成管理
 - 第 22 章 リリースおよび展開管理
 - 第 23 章 サービスの妥当性確認およびテスト
 - 第 24 章 サービス評価
 - 第 25 章 ナレッジ管理
 - 第 26 章 イベント管理
 - 第 27 章 インシデント管理
 - 第 28 章 要求実現
 - 第 29 章 問題管理
 - 第 30 章 アクセス管理
 - 第 31 章 サービスデスク
 - 第 32 章 各種機能
- 13日目午後 Intermediate RCV 試験 (90分)
Intermediate OSA 試験 (90分)
- 14日目～15日目 ITIL(R) EXPERTパック(MALC) 研修
 - 第 35 章 戦略的な変更の管理
 - 第 36 章 リスク管理
 - 第 37 章 ITサービスマネジメントの計画立案と導入の管理
 - 第 38 章 組織の課題の理解
 - 第 39 章 サービス・アセスメント
 - 第 40 章 業界の補完手引きとツール戦略の理解
- 16日目午後 MALC 試験 (120分)
注 : Intermediateの4資格 (SOA/PPO/RCV/OSA) すべてに合格しないと受験できません

スケジュール

AM

PM

1日目

	ITIL(R) EXPERTパック資格取得研修 オリエンテーション 15:00 – 17:00
--	--

2日目

～

6日目

ITIL(R) EXPERTパック(Intermediate SOA + PPO) 研修 9:30 - 18:00
--

7日目

Intermediate SOA 試験 (90分) 13:00 – 15:00	Intermediate PPO 試験 (90分) 15:00 – 17:00
--	--

8日目

～

12日目

ITIL(R) EXPERTパック(Intermediate RCV + OSA) 研修 9:30 – 18:00
--

13日目

Intermediate RCV 試験 (90分) 13:00 – 15:00	Intermediate OSA 試験 (90分) 15:00 – 17:00
--	--

14日目

～

16日目

ITIL(R) EXPERTパック(MALC) 研修 9:30 – 15:00
--

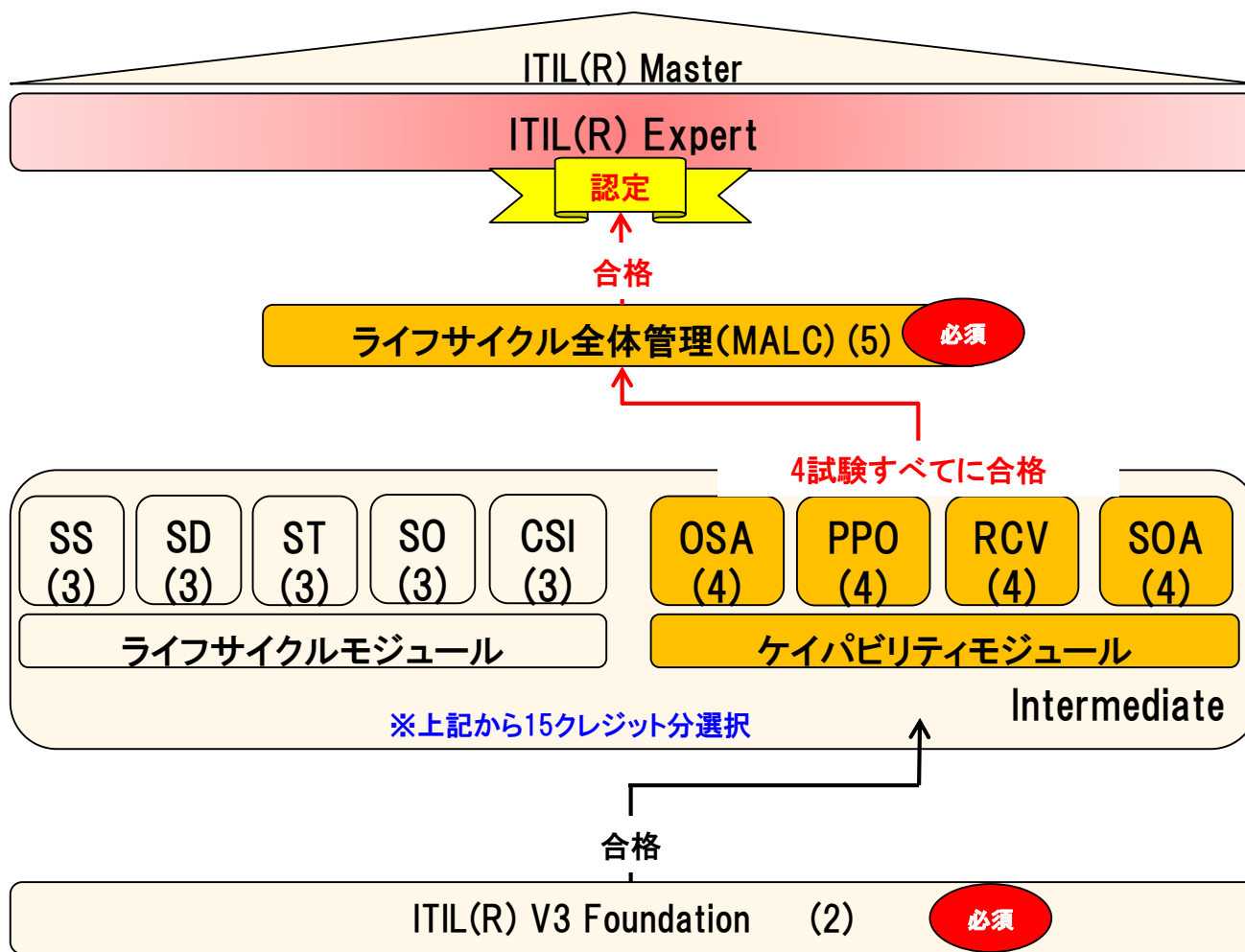
16日目

	MALC 試験 (120分) 15:00 – 17:30
--	---------------------------------

オリエンテーション + 研修

試験

ITIL(R) Expert パック対象試験



用語説明

SOA (Service Offerings & Agreements)	サービス提案と合意
PPO (Planning, Protection & Optimization)	プランニング、プロテクションおよび最適化
RCV (Release, Control & Validation)	リリース、コントロールおよび妥当性確認
OSA (Operational Support & Analysis)	運用サポートおよび分析
SS (Service Strategy)	サービスストラテジ
SD (Service Design)	サービスデザイン
ST (Service Transition)	サービストランジション
SO (Service Operation)	サービスオペレーション
CSI (Continual Service Improvement)	継続的サービス改善
MALC (Managing Across the Lifecycle)	ライフサイクル全体の管理

当パック対象試験

()は取得クレジット数

Expert認定について

- 各認定資格に合格するとクレジットが獲得できる（クレジットとは取得単位のこと）
- Expert認定には、22クレジットの獲得が必要（当パックでは、23クレジット取得できます）
 - ・ そのうちの2クレジットはファンデーション認定のクレジットであること、また5クレジットはMALCのクレジットでなければならない（つまりファンデーションとMALC試験は必須）
 - ・ 残りの15クレジットは、ケイパビリティ（各4クレジット）もしくはライフサイクル（各3クレジット）の各群から選択できる（当パックではケイパビリティモジュールが対象です）