

ITサービスマネジメント

ITIL®認定資格研修



ITサービスマネジメントとは

ITサービスマネジメント (ITSM) は、システムをサービスとして捉え、ユーザの要件・満足を満たすための活動全般のことです。

企画から運用までのすべての活動において、何を目標にするか、どのような活動をするか等を明確にしておき、活動の内容・実績が見える化することが大切です。それによって、ユーザ（顧客）はサービスの価値を感じることができます。

すべてのIT人材に必要なスキル

今日、システムはビジネスに必要不可欠なものとなっています。システムの重要性が高まる中、品質の向上、費用対効果の向上、継続的な改善といった価値を高めるための活動が常に求められます。

ITサービスマネジメント (ITSM) は、システムの価値を高めるために欠かせない活動です。今後は、ライフサイクル全体を見据えたIT人材が必要になってきます。

ITサービスマネジメント研修

課題別

ITサービスマネジメント全般から、システム運用に重点を置いたもの、企画・設計といった立ち上げ時の活動に焦点を合わせたもの、マネージャー向けのもの等、受講される方々の業務や課題に応じたさまざまな研修ラインアップを取り揃えております。

*【PDU対象】と記載のある研修は、PMP®資格更新維持に必要なPDUを取得できます。

運用部門の若手エンジニア
または、運用部門に異動した方

【PDU対象】エンジニアのための
ITサービスマネジメント基礎
～システム運用の基礎スキルと実践力を高める～

運用部門のエンジニアに必須スキルです。
次のサンプルをお持ち帰りいただけます。
・変更要求(RFC)の項目・チェックリスト
・運用設計書に必要な項目
・開発から運用への移行チェックリスト

サービスビジネスの
立ち上げを検討している方

【PDU対象】ITサービス設計
～サービスビジネスの
立ち上げ・導入で考えておく
ポイントを学ぶ～

ITサービスの企画・設計時のポイントを修得します。
次のサンプルをお持ち帰りいただけます。
・サービス計画書
・サービス(運用)設計書


運用部門のチーム運営に
悩んでいる方


【PDU対象】マネージャーのための
ITサービスマネジメントと
チームマネジメント
～運用部門/ITサービス部門の円
滑なチーム運営～

















運用部門/ITサービス部門を円滑に運営し、チーム力を向上させるために必要な3つのマネジメントスキルを学習します。

ITサービスマネジメント関連研修一覧

各研修で、どのような内容を学ぶかをITサービスマネジメントのライフサイクルとチーム運営の観点で表しています。

学習 

重点学習 

	コースコード 価格(税込)	コース名	日数	カテゴリー						
				企画	設計	移行	運用	改善	サービス	チーム
基礎	MGC0071G 121,000円	【PDU対象】エンジニアのためのITサービスマネジメント基礎 ～システム運用の基礎スキルと実践力を高める～	2日							
応用	MGC0100G 60,500円	【PDU対象】ITサービス設計 ～サービスビジネスの立ち上げ・導入で考えておくポイントを学ぶ～	1日							
	MGC0101G 60,500円	【PDU対象】マネージャーのためのITサービスマネジメントとチームマネジメント ～運用部門/ITサービス部門の円滑なチーム運営～	1日							

※表示価格はすべて税込みです。

ITIL®

ITIL®(アイティル)とは

ITIL® (IT Infrastructure Library)とは、ITサービスマネジメントのベストプラクティスをまとめた国際的なフレームワークです。ITIL®の内容は書籍として発行され、世界中のさまざまな企業でITサービスマネジメントの基盤づくりのために活用されています。

ITIL®は、次の5つのコア書籍で構成されています。

- サービスストラテジ
- サービスデザイン
- サービストランジション
- サービスオペレーション
- 継続的サービス改善

ITIL®認定資格対応研修

ITIL® ファンデーション

ITIL®の主なコンセプト、プロセス、専門用語を学習し、更に深く学ぶための基本を修得します。

MGC0017G	【PDU対象】ITIL(R) Foundation BOOT CAMP (試験あり)	3日	178,200円(税込)
----------	--	----	--------------

ITIL® インターメディアイト

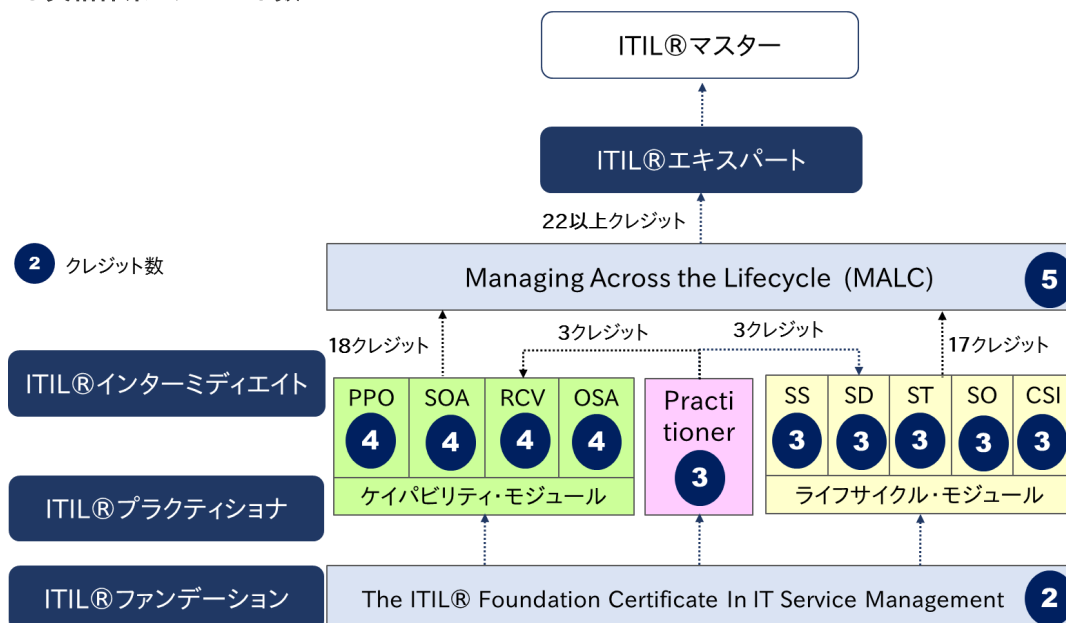
ケイパビリティモジュールのPPO、SOA、RCV、OSAの研修を提供しています。各モジュールごとに5日間で学ぶコースやeラーニングと組み合わせて3日間で学ぶコースがあります。

ITIL® エキスパート

下位認定のクレジットを累積することで取得可能な認定です。少なくとも22クレジットの取得が必要で、そのうちファンデーション認定の2クレジットとMALC認定の5クレジットは必須です。下記コースでは、必要な知識修得とクレジットを取得することができます。

MGC0121R	【PDU対象】ITIL(R) Expertプログラム-ケイパビリティ・トラック	14日	1,212,200円(税込)
----------	---	-----	----------------

ITIL®資格体系とクレジット数



※上記内容は、ITIL® V3(2011) のものです。

ITIL 4

ITIL Foundation, ITIL 4 Edition

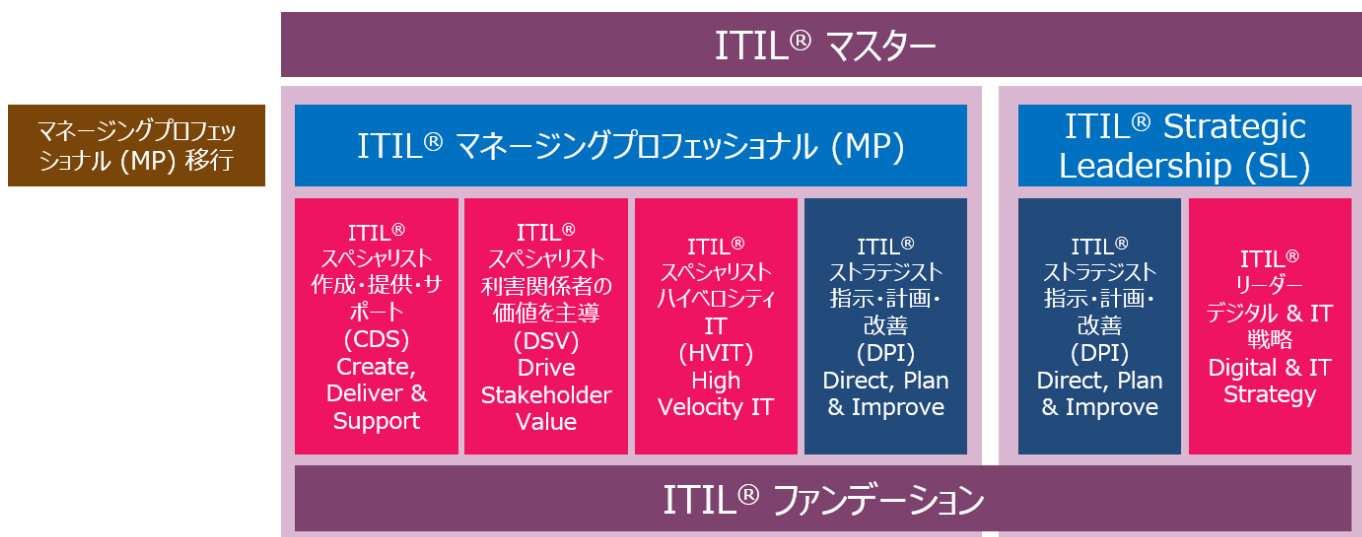
ITIL®の最新バージョンである ITIL 4 は、2019年2月に英語版がリリースされました。次のコースは、新資格体系でのITIL Foundation 対応分です。

MGC0126R	ITIL(R) 4ファンデーション認定コース	3日	220,000円(税込)
----------	------------------------	----	--------------

ITIL 4 資格体系

認定スキームは以下のモジュールで構成されています。

- ◆ ITIL Foundation
- ◆ ITIL Specialist (3 modules)
- ◆ ITIL Strategist
- ◆ ITIL Leader
- ◆ ITIL Master



- 各ストリームで対応するモジュールに合格することで取得可能
- ITIL® マネージングプロフェッショナルまたはITIL® Strategic Leadershipを取得するために必須のモジュール
- ITIL® マネージングプロフェッショナルおよびITIL® Strategic Leadershipで共通しているモジュール
- ITIL® V3にて17クレジット以上保有者またはエキスパートがITIL® MPに移行するためのモジュール

※ITIL®は、AXELOS Limited の登録商標です。

トレノケート株式会社

(旧社名 グローバルナレッジネットワーク株式会社)

〒163-6019 東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー20階

〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島3-2-18 住友中之島ビル11階

〒460-0004 愛知県名古屋市中区新栄町2-13 栄第一生命ビル6階

☎ **0120-009686** (無料)

トレノケート

検索