

トレノケート、2022年より ServiceNow® 認定トレーニングを提供開始 ～IT サービス管理の変革を主導する DX 人材育成を支援～

人材育成のトレノケート株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：小澤 隆、以下トレノケート）は、デジタル・トランスフォーメーション（DX）を喫緊の課題とする顧客企業に向け、DX 人材育成を支援するトレーニングラインアップを拡充します。その一環として、トレノケートはこのたび ServiceNow, Inc.（本社：アメリカ合衆国、CEO：Bill McDermott、以下 ServiceNow 社）と認定トレーニングパートナー契約を締結し、2022年初頭より認定トレーニングの提供を開始します。

ServiceNow 社では、IT サービス管理やアセット管理、セキュリティオペレーション、人事サービスや顧客サービス管理などのデジタルワークフローをクラウドサービスとして提供しています。また、ローコード/ノーコードでアプリケーション開発するためのエンジンも含め、これらを全て統合する単一プラットフォーム「Now Platform®」を提供することで、優れた従業員・顧客体験を実現するための支援を行っています。

ServiceNow 認定トレーニング

ServiceNow 認定トレーニングで、基礎知識から実務で役立つ実践的なスキルまでを身につけることができます。ServiceNow で扱う機能は多岐にわたり、認定トレーニングには 20 以上のコースがあります。初めて学習する方は、3 日間の「ServiceNow Fundamentals」コースのご受講が最適です。ハンズオンで ServiceNow のさまざまな管理方法や設定方法が学習できます。さらに、導入や設定のご担当者の方は「ServiceNow Platform Implementation」をご受講になるとよいでしょう。

コード	コース名	日数	価格(税込)
SNX0001R	ServiceNow Fundamentals	3 日間	316,800 円
SNX0002R	ServiceNow Platform Implementation	3 日間	316,800 円

ServiceNow 認定トレーニング×ITSM

企業の IT システム利用は、マルチクラウド化や多機能化、個別最適化が進んでいます。自社開発の業務アプリケーションを中心に、多様な IT サービスを調達し、組み合わせて利用するようになりました。これらの IT サービスのライフサイクルを管理する手法を IT サービスマネジメント(ITSM) といい、主なフレームワークに ITIL®があります。ServiceNow の効果的な導入・活用のため、ITSM や ITIL®の基礎知識を身につけていただくのもおすすめです。トレノケートは、ビジネス×IT スキルのトレーニングプロバイダーとして、1,400 以上のコースを提供しています。ITSM や ITIL®の研修も組み合わせ、ServiceNow を活用した業務改革を目指す DX 人材の育成に最適な研修ラインアップ・育成フローをご提案いたします。

<https://www.trainocate.co.jp/MGL211109rp>

ServiceNow Japan 合同会社からのエンドースメント

今後、ServiceNow が日本市場でさらなる成長を目指していく上で、ServiceNow 認定資格者の育成とエコシステムの拡大を図ることが急務で取り組むべき課題のひとつとなっています。デジタル・トランスフォーメーション（DX）の加速が追い風となり、ServiceNow へのビジネスニーズが高まっています。それに伴いトレーニング需要が急激に伸びている一方で、ServiceNow 技術者の人数が不足しているという現状があります。

この度トレノケートが新たに ServiceNow 認定教育パートナーとなり、ServiceNow 資格者の育成に寄与いただくことに感謝し、ともに日本市場における ServiceNow エコシステム拡大を目指していけることを期待しています。

ServiceNow Japan 合同会社
執行役員社長 ジェームズ・マクリディ

今後、トレノケートと ServiceNow 社は、DX 人材育成への取り組みをますます強めデジタル・トランスフォーメーション（DX）の実現と課題解決を目指す企業様のご支援を推進してまいります。

トレーニングの提供のみならず、ServiceNow 社とのオンライン無料共催セミナーの実施を計画し、幅広くみなさまにご参加いただける場の提供も積極的に行ってまいります。

【トレノケート株式会社 会社概要】

代表者： 代表取締役社長 小澤 隆

設立： 1995年12月6日

本社所在地： 東京都新宿区西新宿6丁目8番1号 住友不動産新宿オークタワー19～20階

事業内容： IT技術教育、ビジネススキル教育を中心とした人材育成業務

URL： <https://www.trainocate.co.jp/>

ServiceNow 認定研修： <https://www.trainocate.co.jp/MGL211109rp>

【報道関係お問い合わせ】

トレノケート株式会社 広報担当

Email： PR@trainocate.co.jp

Web： <https://www.trainocate.co.jp/gkinfo/form.aspx>

*掲載された社名、製品名は、各社の商標及び登録商標です。

*トレノケート株式会社は、PeopleCert®の認定教育事業者(ATO)である株式会社 IT プレナースジャパン・アジアパシフィックの認定アフィリエイトです。

*ITIL® は AXELOS Limited の登録商標であり、AXELOS Limited の許可のもとに使用されています。すべての権利は留保されています。